TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I. ĮVADINĖ INFORMACIJA

Perkančioji organizacija – Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka.

1. Projektas „Sistemingas kultūros sektoriaus darbuotojų kompetencijų tobulinimas“, įgyvendinamas pagal Kultūros ir kūrybingumo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 08-001-04-01-01 „Aukštos meninės vertės, įvairaus ir įtraukaus kultūros turinio prieinamumo didinimas“ veikla Nr. 10) (toliau – Projektas).
2. Projekto tikslas – užtikrinti sistemingą, kryptingą ir ilgalaikį poveikį turintį kultūros sektoriaus darbuotojų kompetencijų ugdymą, tiesiogiai prisidedant prie teikiamų kultūros paslaugų kokybinių pokyčių.

II. PIRKIMO OBJEKTAS

1. Pirkimo objektas – Organizacijos ir darbuotojų vertinimo (asmenybės kompetencijų vertinimo, vadovų 360 grįžtamojo ryšio vertinimo, vadovavimo stiliaus ir žinių vertinimo, mikroklimato ir darbuotojų įsitraukimo) įrankių platformos prenumeratos licencija. Licencija skirta kultūros sektoriaus ugdymo valdymo sistemai, ugdymo procesų administravimui.
2. Organizacijos ir darbuotojų vertinimo įrankių platformos prenumeratos licencija turi apimti maksimaliai 5 000 kultūros sektoriaus darbuotojų 6 mėnesių periodui.
3. Tiekėjas privalo užtikrinti esamų ne daugiau kaip 30 organizacijų ir ne daugiau kaip 4000 naudotojų paskyrų, sukauptų testavimo ir vertinimo duomenų, individualių bei grupinių vertinimo rezultatų ir ataskaitų išsaugojimą ir, esant poreikiui, perkėlimą į siūlomą platformą. Turi būti užtikrintas duomenų vientisumas, prieinamumas ir galimybė naudoti ankstesnių vertinimų rezultatus tolesnei analizei bei palyginimui. Visos su duomenų perkėlimu susijusios išlaidos turi būti įskaičiuotos į pasiūlymo kainą.

III. FUNKCINIAI REIKALAVIMAI

1. Vienoje platformoje esantys įrankiai turi padėti pamatuoti ir ugdyti kultūros darbuotojų kompetencijas, remiantis pamatuojamais duomenimis, įvertinti organizacijos mikroklimato ir darbuotojų įsitraukimo elementus.
2. Darbuotojų ir organizacijos vertinimo įrankių įsigijimo tikslai:

2.1 Darbuotojų kompetencijų vertinimas ir individualios rekomendacijos jų ugdymui ir mokymų planavimui;

2.2 Vadovų vadovavimo stiliaus ir kompetencijų vertinimas bei individualios rekomendacijos jų ugdymui ir mokymų planavimui;

2.3 Talentų atranka ir karjeros galimybių identifikavimas individualiems darbuotojams organizacijos viduje.

2.4 Mokymų darbuotojams ir vadovams poreikio identifikavimas.

2.5 Darbuotojų ir vadovų kompetencijų ugdymo planų sudarymas.

2.6 Organizacijos mikroklimato ir įsitraukimo vertinimas bei papildomos apklausos kaip gairės organizacijos vadovų kompetencijų ugdymo programai.

3. Vertinimo įrankių platforma turi užtikrinti:

3.1 Galimybę administruoti vertinimo įrankius vienoje platformoje.

3.2 Prieigą prie vertinimo įrankių platformos savarankiškai ją administruoti 6 mėn. laikotarpiui.

3.3 Galimybę valdyti skirtingų administruojančių darbuotojų prieigas prie duomenų.
3.4 Neribotą administruojančių darbuotojų skaičių.
3.5 Vertinimo įrankių prieinamumą lietuvių kalba.
3.6 Neribotą kiekį testų, klausimynų, tyrimų.
3.7 Įdiegti gidus ir vaizdo mokymus lietuvių kalba.

IV. SPECIFINIAI REIKALAVIMAI

1. Internetinėje aplinkoje veikianti viena platforma, kurioje yra visi techninės specifikacijos 3 punkte įvardyti vertinimo ir tyrimų atlikimo įrankiai, t. y., vertinimo įrankius pasiekti ir valdyti per vieną prieigą.
2. Perkančiosios organizacijos atsakingiems darbuotojams turi būti suteikta prieiga prie vertinimo įrankių platformos savarankiškai ją administruoti 6 mėn. laikotarpiui; platformą turi valdyti (išsiųsti testus, klausimynus, tyrimus ir formas; matyti ir formuoti pdf, excel, html individualias ir grupines ataskaitas) Perkančiosios organizacijos nurodytų kultūros įstaigų darbuotojai; turi būti sukurtos atskiros paskyros pagal organizacijos poreikį, taip pat turi būti galimybė valdyti skirtingų administruojančių darbuotojų prieigas prie duomenų; galimybės priskirti administruojančių darbuotojų skaičius turi būti neribotas.
3. Visi įrankiai turi būti parengti lietuvių kalba.
4. Įsigijus darbuotojų ir organizacijos vertinimo įrankių platformą, Perkančioji organizacija turi galėti atlikti neribotą kiekį visų testų, klausimynų, tyrimų, neapsiribojant jokiais kreditais ar vienetų skaičiavimu, ar kitokia kainodara priršta prie testų, klausimynų, tyrimų ar darbuotojų.
5. Platformoje turi būti įdiegti gidai ir (arba) vaizdo mokymai lietuvių kalba apie vertinimo įrankių naudojimą, jų rezultatų interpretavimą, padedant administratoriams ir vartotojams greitai ir efektyviai pradėti naudotis visomis įrankių galimybėmis.
6. Nuorodos į tyrimų klausimynus ir (ar) testus darbuotojams turi būti siunčiamos jų el. paštu; nuorodos el. paštuose turi būti susietos su darbuotojais ir unikalios kiekvienam darbuotojui; turi būti sudaryta galimybė, kad darbuotojui nutraukus pildyti klausimynus, jis galėtų bet kada vėl prisijungti prie nuorodos ir pildyti klausimyną nuo tos vietos, kurioje baigė pildymą.
7. Turi būti galimybė siųsti priminimus užpildyti klausimynus, testus, tyrimus ir formas vienu paspaudimu visiems klausimynų, testų, tyrimų ir formų neužpildžiusiems darbuotojams.
8. Turi būti galimybė patogiai pildyti klausimynus kompiuteriu, mobiliuoju telefonu ir planšetiniu kompiuteriu.
9. Prisijungiant prie platformos turi būti užtikrinta 2FA autentifikacija.
10. Platforma turi atitikti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB reikalavimus.

V. REIKALAVIMAI ĮRANKIAMS

1. Reikalavimai darbuotojų asmeninių kompetencijų vertinimo įrankiui:

1.1 Asmenybės klausimynas turi būti parengtas pasaulyje pripažintos asmenybės bruožų vertinimo metodikos pagrindu, validuotas Lietuvai;
1.2 Turi būti automatiškai generuojamos ataskaitos pdf, excel, html formatais, kurios automatiškai siunčiamos klausimynus užpildžiusiems darbuotojams;

1.3 Turi būti galimybė generuoti darbuotojų asmeninių kompetencijų grupines ataskaitas, kurios leidžia lengvai palyginti bendrus organizacijos komandų rezultatus, išskirti bendras organizacijos darbuotojų kompetencijų tendencijas.

2. Reikalavimai vadovų vadybinių kompetencijų 360 grįžtamojo ryšio būdu, vadovavimo stiliaus ir žinių vertinimo įrankiui:

3.1 Turi būti įvertinamos ne mažiau kaip 5-ios vadovavimo kompetencijos, tokios kaip komandinis darbas, delegavimas, strateginis valdymas, komunikacija, tikslų kėlimas, grįžtamojo ryšio davimas, konfliktų valdymas, komandinio darbo skatinimas, darbuotojų motyvavimas, produktyvumas ir panašios;

3.2 Perkančioji organizacija turi galimybę pasirinkti vertinti ne visas kompetencijas;

3.3 Turi būti galimybė Perkančiajai organizacijai vertinant vadovus ir darbuotojus prisidėti neribotą kiekį savų klausimų ir kompetencijų;

3.4 Turi būti automatiškai generuojamos ataskaitos pdf, excel, html formatais, kurios automatiškai siunčiamos vertinamiems darbuotojams ir jų vadovams;

3.5 Ataskaitose turi būti pateiktos momentinės automatizuotos rekomendacijos tobulėjimui;

3.6 Turi būti galimybė generuoti grupines 360 kompetencijų vertinimo grupines ataskaitas (kelių vertintų darbuotojų ar vadovų), kurios leidžia lengvai palyginti bendrus organizacijos komandų rezultatus, išskirti bendras organizacijos darbuotojų kompetencijų tendencijas.

4. Reikalavimai darbuotojų įsitraukimo ir organizacijos mikroklimato vertinimo įrankiui:

4.1 Turi būti įvertinamos ne mažiau kaip 10 darbuotojų įsitraukimo sričių;

4.2 Perkančioji organizacija turi galimybę pasirinkti vertinti ne visus elementus;

4.3 Turi būti galimybė vertinant įvairius organizacijos aspektus prisidėti neribotą kiekį savų klausimų ir elementų;

4.4 Turi būti automatiškai generuojamos ataskaitos pdf, excel, html formatais, kurios automatiškai siunčiamos vertinamiems darbuotojams ir jų vadovams;

4.5 Ataskaitose turi būti pateiktos momentinės automatizuotos rekomendacijos tobulėjimui;

4.6 Tyrimo ataskaitoje Perkančiosios organizacijos rezultatai turi būti lyginami su Lietuvos vidurkiu;

4.7 Turi būti galimybė nuorodos į tyrimų klausimynus siųsti įvairias būdais: el. paštu, panaudojant QR kodą, panaudojant nuorodą;

4.8 Turi būti galimybė gauti rezultatus įvairiais pjūviais (iki 6 pjūvių): pareigybė, stažas, padaliniai (iki 3 gylių), komandos, amžius ir kt.

VI. REIKALAVIMAI NAUDOTOJŲ APMOKYMAMS IR INSTRUKCIJOMS

1. Kartu su platforma į platformos kainą turi būti įskaičiuoti ir būtinieji apmokymai bei instrukcijos: 30 val. mokymų ir konsultacijų platformos administravimo, tyrimų interpretavimo klausimais.